

## DEFINIZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.

La Direzione della GBD S.p.A. ha attivo un Sistema di Gestione Aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di garantire nel tempo elevati livelli di soddisfazione della propria clientela.

Tutte le aree aziendali sono coinvolte in un processo di miglioramento:

- basato su un'analisi strutturata di rischi e opportunità connessi al contesto aziendale e alle aspettative di tutte le parti interessate;
- verificato nel tempo;
- continuamente ripianificato sulla base della capacità dell'azienda di mitigare i rischi, cogliere opportunità e raggiungere gli obiettivi proposti.

A tal fine è prevista la piena partecipazione di tutto il personale aziendale.

Sono stati individuati, per il prossimo futuro, i seguenti obiettivi e traguardi:

- fornire ai clienti prodotti conformi alle legislative cogenti, che siano in grado di soddisfare le più elevate aspettative di qualità e performance;
- fornire i prodotti richiesti dai clienti secondo le tempistiche stabilite;
- perseguire obiettivi di presenza sul mercato garantendo alle parti interessate un'opportuna marginalità.

Per raggiungere tali risultati sono previsti i seguenti mezzi:

- messa a disposizione di risorse umane in misura numericamente adeguata;
- messa a disposizione di risorse umane opportunamente formate ed addestrate;
- fornitura di servizi di pre vendita e post vendita qualificati e puntuali;
- aggiornamento costante riguardo le richieste sia del mercato che normative;
- monitoraggio costante del contesto aziendale e delle performance dei processi con attivazione di piani d'azione per mitigare rischi e cogliere le opportunità individuate.

È preciso impegno della Direzione assistere il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale; gli obiettivi presentati saranno inseriti in un quadro strutturale comunicato in seguito alle diverse funzioni aziendali secondo i livelli di competenza.

L'azienda opera nel rispetto dei diritti umani ed escludendo lavoro minorile.

L'azienda non opera discriminazioni di genere, razza, religione, sesso o orientamento sessuale.

27.02.2026

La direzione

 GBD spa